

Privacy- en cookiereglement

Jouw privacy

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ASN Beleggingsinstellingen Beheer B.V. (ABB) in goede handen zijn. Wij vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan, lees je in dit Privacy- en cookiereglement.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die, direct of indirect, te herleiden zijn tot jou als persoon. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. Denk hierbij aan het verzamelen, bewaren, raadplegen en verwijderen van persoonsgegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen. Denk hierbij onder meer aan:

- participanten die ons direct banaderen;
- bezoekers van onze website; en
- personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar we een relatie mee hebben.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

ABB is onderdeel van de Volksbank N.V. (de Volksbank). Als overkoepelende groep is de Volksbank de eindverantwoordelijke voor het verwerken van je persoonsgegevens.

Op basis van welke rechtvaardigingsgronden verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- als je toestemming hebt gegeven; en

Goed om te weten: Je kunt je toestemming altijd weer intrekken. Als je je toestemming intrekt, geldt dat pas vanaf dat moment.

- om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

In een dergelijk geval wegen we altijd jouw belangen en onze belangen tegen elkaar af. Alleen als onze gerechtvaardigde belangen opwegen tegen jouw privacybelang, verwerken we je persoonsgegevens op basis van deze grondslag.

Met welk doel verwerken we persoonsgegevens?

Om je goed van dienst te kunnen zijn

We kunnen persoonsgegevens van participanten verwerken, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van vragen of afhandelen van klachten. We administreren deze persoonsgegevens natuurlijk zorgvuldig en werken ze bij als er iets verandert.

Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

We moeten ons aan verschillende wetten houden. Op basis hiervan moeten we bepaalde persoonsgegevens registreren en in sommige gevallen ook doorgeven aan toezichthouders, zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden

Als het nodig is, kunnen we persoonsgegevens gebruiken voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden en analyses. Dit doen we bijvoorbeeld om te rapporteren aan de toezichthouder. Of om het aantal participanten per fonds over de jaren heen in beeld te brengen. Dit gebeurt zoveel mogelijk anoniem.

Met wie wisselen we gegevens uit?

Distributeurs

We delen in bepaalde gevallen persoonsgegevens met de distributeurs van onze fondsen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van klachten. Dit kunnen ook andere ondernemingen binnen de groep van de Volksbank zijn. Jouw persoonsgegevens worden niet met andere merken gedeeld voor marketingactiviteiten.

Opdrachtnemers

Voor sommige werkzaamheden schakelen we opdrachtnemers in, waarmee ook persoonsgegevens gedeeld kunnen worden. We maken alleen gebruik van opdrachtnemers die door ons voorgeschreven passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen. Daarnaast moeten zij geheimhouding garanderen. Ook mogen zij je persoonsgegevens niet gebruiken voor andere activiteiten.

Toezichthouders

We delen soms ook persoonsgegevens met toezichthouders, zoals de AFM of de AP. Dit doen we alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

Gebruik van de cloud

Gegevens die we verzamelen, slaan we deels op onze eigen servers op en deels maken we gebruik van de cloud. Dat betekent dat we gegevens dan op een online locatie opslaan en verwerken. We bewaren bijvoorbeeld informatie over het gebruik van onze website in de cloud.

Het opslaan van data in de cloud doen we alleen onder strikte beveiligingsvoorwaarden. Zo doen we alleen zaken met betrouwbare dienstverleners, versleutelen we onze data als dat kan en slaan we data zoveel mogelijk op in Europese datacentra.

Hoe borgen we je privacy?

Jouw data

Privacy staat bij ons hoog in het vaandel. Het zijn jouw data, dus jij bepaalt. We gaan zorgvuldig met deze data om en verkopen het niet door.

Toezicht

De Volksbank heeft een centrale Privacy Officer en diverse decentrale Medewerkers Privacy die toezien op de naleving van de privacyregelgeving en -bescherming. De Privacy Officer is de interne toezichthouder en het centrale aanspreekpunt voor de organisatie en de externe toezichthouder, de AP. Medewerkers Privacy werken op verschillende plekken in de organisatie en zijn daar het aanspreekpunt op het gebied van privacy.

Geheimhouding

Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding. Alleen medewerkers die dit écht moeten, kunnen je persoonsgegevens inzien en verwerken.

Verwijdering

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en we doen dit alleen voor de doelen waarvoor we deze gegevens verzameld hebben. We bewaren je persoonsgegevens altijd zo lang als dat moet van de wet. Daarna verwijderen we ze, behalve als er een goede reden is om ze nog iets langer te bewaren. Bijvoorbeeld als je een klacht hebt ingediend en deze nog bij ons in behandeling is.

Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) en in Nederland daarnaast ook de *Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming*. Bovendien gelden voor bepaalde onderwerpen nog andere specifieke regels. Zo geldt de *Telecommunicatiewet* bij het plaatsen van cookies.

Social media

Op onze website kunnen buttons van social media staan, zoals WhatsApp en Twitter. Dit Privacy- en cookiereglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is je eigen verantwoordelijkheid. De buttons van social media op onze site zijn uiteraard wel onze verantwoordelijkheid.

Veel aanbieders van social media zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd en slaan je persoonsgegevens buiten de EER op. Hierdoor is het mogelijk dat je persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de EER. We raden je daarom aan de privacyregels van deze social media altijd goed te lezen voordat je er gebruik van maakt. Zo weet je wat er met je gegevens gebeurt.

Cookies en vergelijkbare technieken

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website automatisch op je computer, tablet of mobiele telefoon kunnen worden geplaatst. Cookies worden alleen aan jou toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door servers voor webpagina's in het domein dat de cookie heeft geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of om virussen naar je apparaat te brengen.

Sommige cookies zijn nodig om onze website goed te laten functioneren. Met andere cookies kunnen we de site analyseren, relevante informatie tonen of gerichte advertenties plaatsen op andere websites. Een overzicht van alle cookies die we gebruiken en waarvoor, vind je [hier](#) op onze website.

Soorten en functie

We gebruiken verschillende soorten cookies die allemaal een andere functie hebben:

- functionele cookies;
- analytische cookies;
- tracking cookies; en
- third party tracking cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om onze website goed te laten werken. Voor dit soort cookies is je toestemming niet nodig.

Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies om te analyseren hoe vaak de website bezocht wordt, met welke browsers, welke pagina's van de website worden bezocht en om feedback uit te vragen. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren. We gebruiken de informatie in geen geval om persoonlijke profielen te maken. Analysetools Google Analytics en Adobe Analytics hebben we privacy-vriendelijk ingesteld volgens richtlijnen van de AP.

Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies die ons helpen om meer relevante informatie aan jou te tonen. Zo kunnen we op onze eigen site informatie laten zien die (beter) is afgestemd op jouw (eerdere) bezoek aan onze website. Voor al deze cookies vragen wij je toestemming. Als je deze cookies niet accepteert, kun je nog steeds onze site gebruiken.

Third party tracking cookies

Third party tracking cookies zijn cookies die we gebruiken voor het tonen van relevante informatie (waaronder advertenties) op externe websites en voor het verbeteren van de informatie en interactie op basis van profielen. Met deze cookies volgen wij en derden het surfgedrag en worden er gegevens verzameld, zoals bezochte webpagina's en klikgedrag. Voor third party tracking cookies vragen wij altijd je toestemming. Als je deze cookies niet accepteert, kun je nog steeds onze website gebruiken.

Toestemming

Voor sommige cookies is toestemming nodig. Die wordt dan bij een eerste bezoek aan onze website gevraagd. Je kunt je toestemming later weer eenvoudig intrekken of aanpassen. Daarnaast kun je cookies uit je browser verwijderen of de browserinstellingen aanpassen naar je persoonlijke voorkeuren. Voor andere cookies is geen toestemming nodig. Geef je geen toestemming om cookies te plaatsen? Dan plaatsen we alleen cookies die we zonder je toestemming van de wet mogen gebruiken. Je kunt onze website dan wel blijven gebruiken, maar mogelijk met minder extra functionaliteiten van de website. Hoe lang een cookie bewaard blijft, hangt af van het soort cookie. Wij gebruiken tijdelijke cookies en cookies die langer blijven staan. Een tijdelijke cookie wordt automatisch verwijderd als je de browser afsluit.

Tracking pixels

Heb je onze cookies geaccepteerd? Dan kunnen we tracking pixels inzetten. Tracking pixels zijn stukjes code op onze website. Met deze tracking pixels kunnen partijen waarmee we samenwerken voor advertenties, informatie verzamelen over het surfgedrag. Dit doen ze door het plaatsen van cookies. Zo kunnen we inschatten wat voor jou interessant kan zijn en wat je gebruikersbehoeften zijn.

Tracking pixels hebben verschillende doelen. De belangrijkste doelen zijn om:

- relevante advertenties te kunnen tonen op andere websites;
- te meten wat de resultaten van reclamecampagnes zijn; en
- gebruikersbehoeften te leren kennen en de website of een campagne daarop aan te passen.

Er zijn 2 soorten tracking pixels, namelijk:

- statische tracking pixels; en
- dynamische tracking scripts.

Statische tracking pixels

Bij statische tracking pixels kunnen partijen waarmee we samenwerken slechts een afgebakende set aan data verzamelen, zoals je browsertype, schermgrootte en via welke advertentie of link je op onze website bent gekomen. Zo hebben we volledige controle over de data die we met deze partijen delen.

Dynamische tracking scripts

Bij dynamische tracking scripts kunnen partijen waarmee we samenwerken meer data verzamelen dan bij statische tracking pixels. Adobe Analytics kan zo bijvoorbeeld gegevens over het gebruik van de website verzamelen en analyseren, zodat we de gebruikerservaring van de bezoekers kunnen verbeteren. Om te voorkomen dat deze partijen nog allerlei andere data verzamelen via de dynamische tracking scripts, hebben we hiervoor beleid opgesteld.

Ons pixelbeleid

We vinden het belangrijk dat de partijen waarmee we samenwerken zorgvuldig omgaan met de informatie die ze verzamelen door middel van tracking pixels, zodat we de privacy van jou en overige sitebezoekers zoveel mogelijk kunnen beschermen. Daarom sluiten we met al deze partijen een verwerkersovereenkomst. Hierin staat onder andere welke data de andere partij mag verzamelen, met welke doel en dat ze deze informatie niet mogen delen met derden. Uiteraard voldoet de verwerkersovereenkomst ook aan alle andere vereisten die de privacywet aan ons stelt.

Bij Facebook en Google werken we alleen met statische tracking pixels. Sommige webpagina's bevatten privacygevoelige onderwerpen. Op deze webpagina's plaatsen we daarom helemaal geen tracking pixels. Het gaat dan om webpagina's die als titel of in de url bepaalde privacygevoelige woorden bevatten en om webpagina's die als titel of in de url bepaalde medisch gegevens bevatten.

Bepaal zelf wat je met ons deelt

Wij maken nooit gebruik van tracking pixels zonder jouw toestemming. Je bepaalt altijd zelf in welke mate we tracking pixels mogen gebruiken. Dit kun je bij je eerste bezoek aan onze website in de cookiebanner aangeven. Je kunt dit eventueel later weer aanpassen bij de cookie instellingen.

Welke rechten heb je?

Op het moment dat we je persoonsgegevens verwerken, heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten je hebt en wat deze inhouden. Op onze website vind je [hier](#) precies hoe je gebruik kunt maken van je rechten en hoe je een verzoek bij ons kunt indienen. Ook lees je hoe we invulling hebben gegeven aan de verschillende rechten.

Inzagerecht

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken. Dit recht van inzage is vastgelegd in de *Algemene verordening gegevensbescherming*. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen.

Rectificatie en recht van verwijdering

Kloppen je persoonsgegevens niet of zijn gegevens niet volledig? Dan kun je ons vragen je gegevens te wijzigen of aan te vullen. Ook kun je ons vragen je persoonsgegevens te verwijderen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Beperking

Je kunt vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens volgens jou niet kloppen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Dataportabiliteit

Je kunt vragen of we bepaalde gegevens aan jou over willen dragen. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Bezwaar

Als we de verwerking van je persoonsgegevens baseren op een gerechtvaardigd belang of een zwaarwegend algemeen belang, dan kun je hier bezwaar tegen maken. Binnen 1 maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze.

Externe links

Onze website bevat diverse links naar andere externe websites. Dit Privacy- en cookiereglement geldt niet voor deze websites. We proberen externe links altijd actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen.

We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren je altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met je persoonsgegevens omgaan.

Wijziging van het Privacy- en cookiereglement

We kunnen dit Privacy- en cookiereglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden je daarom aan om het reglement regelmatig opnieuw te bekijken. Onderaan onze website vind je een link naar de nieuwste versie van ons Privacy- en cookiereglement.

Vragen en inlichtingen?

Heb je vragen over dit Privacy- en cookiereglement of wil je meer informatie over hoe we jouw persoonsgegevens verwerken? Stuur dan een mail naar info@asnbeleggingsfondsen.nl. Ook voor klachten kun je ons op deze manier bereiken.

Daarnaast kun je klachten ook voorleggen aan de functionaris voor de gegevensbescherming van de Volksbank. Deze is te bereiken via fg@devolksbank.nl. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.